

POLITICA INTEGRATA AMBIENTE E QUALITA'

Da 20 anni (1998), collaboriamo con i nostri clienti nella migliore scelta per gli accessori per cavi in bassa e media tensione. Passione, impegno, esperienza ed entusiasmo, affidabilità hanno contraddistinto da sempre l'azienda sin dalla sua nascita dedicando tutte le sue risorse allo sviluppo di una cultura di soddisfazione del cliente.

Cresciuta negli anni, grazie ai continui investimenti in attrezzature e personale, Etelec Italia S.p.A. offre la possibilità di progettare sistemi di protezione su misura alla soddisfazione delle esigenze del Cliente. Etelec Italia S.p.A. opera in un contesto nazionale ed internazionale, andando a sviluppare i propri prodotti su misura in base alle aspettative di tutte le parti, interne ed esterne, interessate. La strategia attuata è rappresentata dal rispetto dei requisiti richiesti dal Cliente riducendo l'inquinamento ambientale.

La Direzione promuove la cultura Integrata per la Qualità e l'Ambiente attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'azienda e per l'azienda, inoltre si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGI, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici, e la sostenibilità ambientale sul raggiungimento dei quali si impegna a fornire tutte le risorse e il supporto necessari allo scopo di:

- Definire, applicare e mantenere attivo un Sistema di Gestione Ambientale in accordo con i requisiti della norma UNI EN ISO 14001:2015 ed UNI EN ISO 9001:2015;
- Orientare e migliorare i processi aziendali, tenendo conto del contesto in cui si opera e cercando di soddisfare le parti interessate allo svolgimento delle attività aziendali calcolando e valutando tutti i rischi e le opportunità connesse alla gestione organizzativa ed ambientale e promuovendo soluzioni di maggior rispetto per l'ambiente, riducendo i consumi di energia e di risorse naturali; gestire al meglio i rifiuti prodotti, favorendo il riciclo o recupero ove sia possibile;
- Conseguire la completa soddisfazione del Cliente e delle parti interessate assicurando un livello costante di qualità in tutti prodotti e servizi i servizi erogati;

- Migliorare continuamente i servizi e l'attenzione sia verso i clienti che verso il mercato di riferimento; rispondere prontamente alle loro richieste esplicite, implicite ed adempiendo a leggi e regolamenti, prescrizioni, adempimenti legislativi e normative contrattuali ed assicurare che siano soddisfatte dal momento della richiesta fino alla sua erogazione, attraverso un sistema di monitoraggio e feedback.
- Promuovere la Politica Integrata Ambiente e Qualità, accertandosi che a tutti i livelli dell'organizzazione venga assimilata e condivisa e comunicare l'importanza del SGI e coinvolgere attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.
- Progettare, organizzare e realizzare i prodotti in maniera da soddisfare in termini di qualità le esigenze e le aspettative dei propri Clienti e tenendo in considerazione il ciclo di vita del prodotto, dalle fasi di approvvigionamento fino allo smaltimento finale del prodotto venduto nel rispetto dell'ambiente;
- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione e fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la qualità percepita esternamente, prevenire e mitigare i reclami rispettando i tempi di consegna;
- Migliorare le competenze ed il coinvolgimento dei dipendenti aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione sugli aspetti in materia ambientale e qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione;
- Promuovere la partecipazione e la consultazione delle parti interessate per assicurare un'efficiente ed efficace applicazione del sistema integrato aziendale;
- Promuovere la crescita aziendale senza perdere di vista la salvaguardia dell'ambiente;

Napoli, 14 gennaio 2019

ing. Antonio Carpino

