

POLITICA INTEGRATA AMBIENTE E QUALITA'

Da 20 anni (1998), collaboriamo con i nostri clienti nella migliore scelta per gli accessori per cavi in bassa e media tensione. Passione, impegno, esperienza ed entusiasmo, affidabilità hanno contraddistinto da sempre l'azienda sin dalla sua nascita dedicando tutte le sue risorse allo sviluppo di una cultura di soddisfazione del cliente.

La volontà di un impatto positivo sulla comunità e sull'ambiente si è tradotta nel 2022 in un impegno concreto dell'azienda come Società Benefit operando in maniera responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri stakeholder. Cresciuta negli anni, grazie ai continui investimenti in attrezzature e personale, Etelec Italia S.p.A società Benefit, offre la possibilità di progettare sistemi di protezione su misura alla soddisfazione delle esigenze del Cliente, operando in un contesto nazionale ed internazionale e sviluppando i propri prodotti su misura in base alle aspettative di tutte le parti, interne ed esterne, interessate.

A tal fine la Direzione promuove la cultura Integrata per la Qualità e l'Ambiente attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'azienda e per l'azienda, inoltre si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGI, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici, e la sostenibilità ambientale sul raggiungimento dei quali si impegna a fornire tutte le risorse e il supporto necessari allo scopo di:

- Definire, applicare e mantenere attivo un Sistema di Gestione Ambientale in accordo con i requisiti della norma UNI EN ISO 14001:2015 ed UNI EN ISO 9001:2015;
- Orientare la ricerca e lo sviluppo verso di modelli di business sostenibili, migliorando i propri processi aziendali, tenendo conto del contesto in cui si opera e cercando di soddisfare le parti interessate allo svolgimento delle attività aziendali calcolando e valutando tutti i rischi e le opportunità connesse alla gestione organizzativa ed ambientale;
- Promuovere prodotti sostenibili, che riducono gli impatti, i consumi di energia e di risorse naturali investendo in nuove attrezzature a basso impatto ambientale potenziando l'attuale impianto fotovoltaico gestire al meglio i rifiuti prodotti, introdurre dei sensori negli uffici per disattivazione utenze ;

- Conseguire la completa soddisfazione del Cliente e delle parti interessate assicurando un livello costante di qualità in tutti prodotti e servizi i servizi erogati;
- Migliorare continuamente i servizi e l'attenzione sia verso i clienti che verso il mercato di riferimento; rispondere prontamente alle loro richieste esplicite, implicite ed adempiendo a leggi e regolamenti, prescrizioni, adempimenti legislativi e normative contrattuali ed assicurare che siano soddisfatte dal momento della richiesta fino alla sua erogazione, attraverso un sistema di monitoraggio e feedback investendo in risorse dedicate all'assistenza post vendita;
- Promuovere la Politica Integrata Ambiente e Qualità, accertandosi che a tutti i livelli dell'organizzazione venga assimilata e condivisa l'importanza del SGI e coinvolgere attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole;
- Dedicando una sezione del sito Ekoetelec alla comunicazione dei progetti e traguardi ambientali;
- Progettare, organizzare e realizzare i prodotti in maniera da soddisfare in termini di qualità le esigenze e le aspettative dei propri Clienti e tenendo in considerazione il ciclo di vita del prodotto, dalle fasi di approvvigionamento fino allo smaltimento finale del prodotto venduto nel rispetto dell'ambiente con l'introduzione del packaging prodotto con materiale compostabile e /o biodegradabili;
- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione e fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la qualità percepita esternamente, prevenire e mitigare i reclami rispettando i tempi di consegna;
- Promuovere una cultura aziendale green attraverso la salvaguardia dell'ambiente con l'utilizzo della carta riciclata e riciclabile, la riduzione della plastica per uso alimentare coinvolgendo anche i fornitori e tutti i partner aziendali;
- Migliorare le competenze ed il coinvolgimento dei dipendenti aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione sugli aspetti in materia ambientale, qualità e tecnologici attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione;
- Promuovere la partecipazione e la consultazione delle parti interessate per assicurare un'efficiente ed efficace applicazione del sistema integrato aziendale;

Napoli, 23 gennaio 2023

ing. Antonio Carpino

