



POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E AMBIENTE

Da oltre 20 anni, Etelec affianca i propri clienti nella scelta delle migliori soluzioni e degli accessori per cavi in bassa e media tensione.

Fin dalla sua fondazione, l'azienda si distingue per passione, impegno, esperienza, entusiasmo e affidabilità: valori che hanno guidato costantemente la crescita aziendale e orientato ogni attività verso lo sviluppo di una solida cultura della soddisfazione del cliente.

La volontà di generare un impatto positivo sulla comunità e sull'ambiente si è tradotta, già dal 2022, in un impegno concreto da parte dell'azienda, inizialmente come Società Benefit e, dal luglio 2025, come B Corp, ad operare nel rispetto dei principi di legalità, qualità e sostenibilità.

Questo impegno si esprime attraverso un approccio improntato alla trasparenza nei confronti delle persone, delle comunità e dei territori, alla tutela dell'ambiente e del patrimonio culturale e sociale, nonché alla promozione di un dialogo costante con enti, associazioni e stakeholder.

Nel corso degli anni, grazie a continui investimenti in attrezzature, tecnologie e risorse umane, Etelec ha consolidato la propria presenza a livello nazionale e internazionale. L'azienda progetta e sviluppa soluzioni sicure e affidabili per la connessione di cavi elettrici, operando nel rispetto delle aspettative di tutte le parti interessate e ponendo al centro la piena soddisfazione del Cliente.

La Direzione promuove una cultura integrata della Qualità e dell'Ambiente, orientata al beneficio comune e alla sostenibilità, attraverso il coinvolgimento attivo di tutte le persone che operano per e con l'azienda. In tale contesto, assume la responsabilità dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato (SGI), garantendo la disponibilità delle risorse necessarie e assicurando che gli obiettivi definiti siano coerenti con il contesto organizzativo, gli indirizzi strategici e i principi di sostenibilità ambientale.

A tal fine, Etelec si impegna a:

- Definire, applicare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015;
- Orientare la ricerca e lo sviluppo verso modelli di business sostenibili, migliorando continuamente i processi aziendali e valutando rischi e opportunità connessi agli aspetti organizzativi e ambientali;
- Promuovere prodotti sostenibili e soluzioni a ridotto impatto ambientale, investendo in attrezzature efficienti, nel potenziamento dell'impianto fotovoltaico, nell'ottimizzazione della gestione dei rifiuti, nell'introduzione di sensori per il risparmio energetico e nell'installazione di colonnine di ricarica;
- Garantire la piena soddisfazione del Cliente e delle parti interessate, assicurando elevati standard qualitativi nei prodotti e nei servizi offerti;

Etelec Italia S.p.A. Società Benefit

Via Domenico de Roberto, 40 - 80143 - Napoli - Italia

Capitale 5.000.000,00 € i.v. | REA: NA 819850 | C.F. 06507481213 | P. IVA: IT 06507481213 | Codice SDI : P43TKPP

Tel +39 081 5846610 - +39 081 5848659 | etelec@etelec.it | etelec.com

Azienda Certificata UNI EN ISO9001 e ISO14001 | Registro Produttori AEE n° IT20070000012284 | Registro Produttori Pile e Accumulatori n° IT19060P00005427

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della ETELEC GROUP S.R.L.

- Migliorare continuamente i servizi e l'attenzione verso il mercato di riferimento, rispondendo tempestivamente alle esigenze esplicite e implicite dei clienti, nel rispetto delle normative applicabili, degli obblighi legislativi e dei requisiti contrattuali;
- Assicurare un efficace sistema di monitoraggio e feedback, investendo in risorse dedicate all'assistenza post-vendita e alla gestione dei reclami, nel rispetto dei tempi di consegna concordati;
- Promuovere e diffondere la Politica Integrata Qualità e Ambiente a tutti i livelli dell'organizzazione, favorendo il coinvolgimento attivo delle parti interessate attraverso attività di coordinamento, comunicazione e supporto;
- Valorizzare i finanziamenti europei ottenuti e il progetto EkoEtelec, dedicato alla sostenibilità e alla comunicazione dei risultati e dei traguardi ambientali raggiunti;
- Progettare e realizzare prodotti tenendo conto dell'intero ciclo di vita, dalle fasi di approvvigionamento fino allo smaltimento finale, privilegiando soluzioni e packaging compostabili e/o biodegradabili;
- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione e fidelizzazione del Cliente, con l'obiettivo di migliorare la qualità percepita, prevenire eventuali criticità e garantire un servizio affidabile ed efficiente;
- Diffondere una cultura aziendale orientata alla sostenibilità ambientale, attraverso l'utilizzo di carta riciclata e riciclabile, la riduzione della plastica monouso e il coinvolgimento di fornitori e partner in pratiche responsabili di utilizzo del packaging;
- Promuovere la crescita professionale, la formazione e il coinvolgimento dei dipendenti sui temi della qualità, dell'ambiente e dell'innovazione tecnologica, incoraggiando la partecipazione attiva e la condivisione delle competenze;
- Favorire la consultazione e il coinvolgimento delle parti interessate, al fine di garantire un'applicazione efficace del Sistema di Gestione Integrato e sostenere la prevenzione dei reati connessi alla sicurezza dei lavoratori, alla tutela ambientale, alla responsabilità sociale e ai rapporti con la Pubblica Amministrazione.

Napoli, 31 gennaio 2026

Amministratore Delegato

Mario Carpino


Etelec Italia S.p.A. Società Benefit

Via Domenico de Roberto, 40 - 80143 - Napoli - Italia

Capitale 5.000.000,00 € i.v. | REA: NA 819850 | C.F. 06507481213 | P. IVA: IT 06507481213 | Codice SDI : P43TKPP

Tel +39 081 5846610 - +39 081 5848659 | etelec@etelec.it | etelec.com

Azienda Certificata UNI EN ISO9001 e ISO14001 | Registro Produttori AEE n° IT20070000012284 | Registro Produttori Pile e Accumulatori n° IT19060P00005427

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della ETELEC GROUP S.R.L.